

## 【山陰インバウンドニュース 2023 年 8 月号】

令和 5 年 8 月 3 0 日  
(一社) 山陰インバウンド機構

### うなん観光ネットワーク協議会「インバウンド観光ビジネスセミナー」開催

外国人観光客の受け入れについて学ぶための初心者向けセミナー（主催：うなん観光ネットワーク協議会）が、雲南市内において全 3 回の日程で開催されました。

- 第 1 回「インバウンド観光ビジネスの第一歩」（7 月 30 日開催）
- 第 2 回「ローカルガイドと共に街を巡るエクスカッション体験」（7 月 31 日開催）
- 第 3 回「畝崎雅子氏の講演会」（8 月 1 日開催）

この内、当機構職員も参加した第 3 回の講演会についてご報告します。

通訳案内士として豊富な経験をお持ちの畝崎氏は、これまでのご自身の知識と経験から、雲南エリアにおけるインバウンド観光の取組みポイントやインバウンド向けビジネスに役立つ貴重な情報、考え方等を共有してくださいました。

「外国人に必須であるトイレの洋式化やループバス（循環バス）の整備は、実は地域の住民や日本人観光客の利便性や満足度向上においても重要な要素であり、インバウンド向けの取組みと国内向けの取組みは完全に区別されるものではない。例えばインバウンド向けに分かりやすい言葉で伝える取組みが、日本人客にとっても案内の分かりやすさにつながる。」といったお話が特に印象に残っています。

参加者は地元で実際にガイドをしている方などおよそ 50 人。参加者の一人である民宿経営の方からは「インバウンド客にも滞在してもらおうヒントを得たく参加した。インバウンド向けの取組みが日本人客の呼び込みや満足度向上にも繋がるという気づきがあった」と感想をお話いただきました。



### (一社) 中海・宍道湖・大山圏域観光局 「コンシェルジュ育成研修」開催

(一社) 中海・宍道湖・大山圏域観光局では、中海・宍道湖・大山圏域を訪れる旅行者にとって、この圏域が「また訪れたい地域＝第二の故郷」となるよう旅行者をもてなす全 4 回のコンシェルジュ育成研修を実施しています。

8 月 22 日に開催された第 1 回研修（米子会場の参加者は 11 名、翌日は松江でも開催）には総勢 34 名の方が受講しました。

まずは日本観光通訳案内士連盟の会長でもある松本美江氏に「訪日旅行者の現状と旅行者が地域に求めているものとは」と題して基礎的な部分からお話いただき、続いて通訳案内士の増田恵美氏をファシリテーターにワークショップを行いました。受講者が選んだ訪日旅行者に紹介したい素材がバラエティーに富んでおり、いろいろな視点が学べる場となりました。インバウンド事業展開をしている一般の方、自治体や観光案内所・観光協会の職員等が参加し、受講者同士の交流も楽しく横の連携や協力ができそうで、今後の展開が楽しみです。



残り 3 回の研修が 12 月まで続いていきますので、ご興味のある方はぜひご参加ください。

※応募条件や定員等、参加についての詳細は下記にお問い合わせください。

【問い合わせ先】一般社団法人中海・宍道湖・大山圏域観光局

電話：0852-55-5798

メールアドレス：[mannaka-dmo@nakaumi.jp](mailto:mannaka-dmo@nakaumi.jp)

## 平日に特別開催！9月28日(木)、29日(金)松江城・松江水燈路国際交流イベント

国宝松江城の周辺エリアを数多くの行燈の明かりが彩る「松江水燈路」(まつえすいとうろ)は、松江の秋の風物詩ともいえる人気イベントです。2023年も9月23日(土)～10月15日(日)の間の土・日・祝日に開催を予定していますが、今年はなんと9月28日(木)、29日(金)の平日に特別開催をすることになりました！

平日の特別開催では、日本三大和菓子処のひとつである松江市の「和菓子」、日本酒発祥の地といわれている島根県の「日本酒」など、松江を中心とした山陰の「食と文化」を紹介するほか、「石見神楽」「鑿(どう)行列」といった島根県の伝統芸能など、国際文化観光都市である松江市、そして島根県・山陰の魅力を体験・鑑賞できるイベントを開催。カニ汁や出雲そばなど、山陰の美味しいものを無料で振る舞う「山陰の美味しいもん市」も数量限定で実施します。

さらに会場には武者に扮したガイドが登場し松江城エリアの各スポットでご案内しますので、そちらもお楽しみに！

9月28日(木)、29日(金)は、平日に特別開催する「松江水燈路」へ是非お越しください！

●開催日時 2023年9月28日(木)、29日(金) 18:00～21:00

※松江城天守閣夜間特別入場…18:30～21:00(有料)

※山陰の美味しいもん市…19:00～20:30

●開催場所 松江城周辺エリア、大手前駐車場

●詳しくはこちら→ <https://suitouro-matsuecastle-special-event2023.jp/>

主催 松江城・松江水燈路国際交流イベント協議会

## Discover Another Japan Pass のあれこれ



当機構の「Discover Another Japan Pass (以下「DAJP」)」を利用された方から感想が届きましたのでご紹介します。利用者はイギリス在住の親子3人(イギリス国籍)で、お母さまが島根県出身。今夏山陰への帰省中に子供たちと観光する際に利用されました。



アプリを使った感想です。全く問題ではないのですが、まだアプリ名が浸透していないのか？DAJPという名前よりも窓口では「ん？あ、QRコードのやつね」というやり取りが多かった気がします。

私は、前もって3日間で行けそうな場所の定価を把握して、それならばパスを使った方が安いと考え、パスを使う事にしました。アプリにはパスを使える場所や定価も表示されているので、とても分かり易かったです。また外国人の方と島根へ帰省する際には、このアプリを利用出来たらと思いますし、お友達にもこのアプリを紹介して広めたいと思います。(外国人の方をお迎えするお友達に対して)

私は、たまたまある外国人のYouTube動画でこのアプリの事を知ったのですが、あんまり宣伝はされていらっしゃらないのでしょうか？もっと外国人観光客の方に浸透すると良いですね。

国内外ともに更に多くの方々に知ってもらえるようPRにも引き続き取り組んでいきたいと思っております。

山陰をお得に旅するデジタルガイドブックであるDAJPを、皆様の周りの外国人のお知り合い・ご友人にも是非ご紹介ください。よろしくお願ひします。

## 観光関連統計等

山陰への訪日外国人延べ宿泊者数※観光庁宿泊旅行統計調査（従業員 10 人未満の施設を含む）

期 間	山陰への訪日外国人宿泊者数（鳥取/島根）	比 較
2023 年 5 月	7,360 人泊 （鳥取 3,520 人/島根 3,840 人）	（2022 年 5 月）1,710 人泊 （2021 年 5 月）3,040 人泊※
【参考】日本全体の 現状（2023 年 5 月） （速報値）	8,765,940 人泊 ※観光庁宿泊旅行統計調査 <a href="https://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/shukuhakutoukei.html">https://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/shukuhakutoukei.html</a>	（2022 年 5 月）674,310 人泊 （2021 年 5 月）238,970 人泊※

※確定値