



山陰インバウンドセミナー

WELCOME TO SAN'IN

～外国人観光客おもてなし講座～

今回のセミナーは、ホテル旅館、入場・食事・体験・土産施設等観光関係の事業所にお勤めの方を対象とした外国人観光客のための「おもてなし」講座です。

外国語が不得意な従業員が、現場でいかに「おもてなし」をするか、また天災発生や緊急時の対処方・アナウンス方法等現場の業務に生かしていただけるセミナーです。

現在、米子空港発着の国際定期便は全て運休となっておりますが、復旧後の山陰エリアで増加が見込まれる中国人マーケットへの対応方についても解説させていただきます。

皆様のご参加をお待ちしております（参加費：無料）

開催日時：令和2年3月17日（火）14:00～16:00（13:30開場）

開催会場：くにびきメッセ 601大会議室

（定員80名：定員になり次第締め切らせていただきます）

島根県松江市学園南1丁目2-1・駐車場完備・駐車券は当日会場にて無料対応いたします。

基調講演 WELCOME TO SAN'IN ～外国人おもてなし講座～

（講演内容構成）：

1. 数字で訪日外国人が考える「観光」を知る
2. インバウンドマーケットと自身の生活のつながりとは
3. 訪日外国人が喜ぶ観光とは
4. SAN'IN ができるおもてなしとは



【講師】

JTB総合研究所 主任研究員 郭 玲玲 様

【経歴】

2000年に初来日し、日本の大学で学ぶ。2006年、中国にて建築系日本企業中国法人に入社。通訳翻訳をはじめ、商材の仕入交渉、現地人事労務管理及び通関業務等生産・経営に関する全般業務を経験。2008年再来日し、人財ビジネス会社に入社。新卒採用と外国人人財の派遣・人材紹介及び日本中小企業向けの中国進出コンサルタントを経験。2015年よりJTB総合研究所において、インバウンド調査、人財育成コンサルティングを数多く手掛ける。中国人マーケットは母国であり、精通している。

主催：一般社団法人 山陰インバウンド機構