



## 【山陰インバウンドニュース 11月号】

\*「山陰インバウンド機構短観レポート」から名称が変わりました。

2019年 11月 12日

(一社)山陰インバウンド機構

### 11月上旬の事業結果

#### 1. 山陰に新たなインバウンドビジネス拠点「おせわさんセンター」オープン!

今回ご紹介する取組は、2018年度機構事業の「インバウンドビジネススクール」の受講生が中心になり企画した事業です。

約2年間の検討、準備期間を経て、今年11月10日(日)に事業がスタートしました。

事業主体：(一社)Expe 代表：平田江美(古民家ゲストハウス 米村家 代表)

拠点所在地：松江市殿町63 今井書店本店 2F「おせわさんセンター」

#### ○事業内容

松江市ならではの体験を紹介し、体験の場を提供する事業です。体験メニューには、着付け、ガイド付き街歩き、お抹茶、日本料理、夜のガイドツアー等のメニューが用意されています。拠点は、観光案内機能を備えた交流スペースのほか、販売、体験、活動拠点として運営されます。英語対応も可能です。

11月9日(土)にオープニングセレモニーが開催され、島根県庁、松江市役所、観光協会、中海DMO、今後「おせわさん」となる事業者、山陰在住外国人等、約80名が参加し、セミナー、トークセッション、体験デモンストレーションが行われました。

#### ○今後の展望

「おせわさんセンター」では、今後、設定商品数を増やしていき、またオペレーションも確立し、多様な訪日外国人の趣向に対応出来るよう体制を整え、積極的な情報発信、プロモーション、販売活動を行なう予定です。この事業がさらに広がり、多くの事業者が参画することにより、インバウンドの周遊と滞在、消費の促進につながることを期待されています。

参考URL <https://jp.matsue-osewasan.com/>



オープニングセレモニー



畳製コースター制作体験



着物着付け抹茶体験

## 2. ツーリズム EXPO ジャパン 2019 OSAKA に出展しました。

欧米豪からの誘客に繋がるように欧米旅行社等と商談を行いました。期間：10月24日(木)～27日(日)

### 1 1月の事業予定

#### 1. 米国 Destination International 主催「アドボカシーサミット」参加

11月12日～14日に米国ウイスコンシン州マディソンで開催される上記のサミットに代表の福井が参加します。アドボカシーサミットは、米国 DMO の業界団体である Destination International (DI) が開催する会議で、DI では DMO で必要とされる専門性に特化した会議を複数開催しています。このうちアドボカシーサミットは、CEO や地域との合意形成を担う担当者を対象としており、全米から約 200 人の DMO 関係者が参加します。DMO におけるアドボカシーとは、地域住民、ステークホルダーへの説明や合意形成、メディアへの働きかけ、危機管理などの活動が含まれます。

\*Destination International とは、米国を中心とした DMO が約 600 組織加盟する業界団体です。

#### 2. 「山陰観光 BtoB 商談会」を上海で開催

2020 年 1 月就航予定の吉祥航空米子上海便を使った山陰地方への旅行商品造成を促進するために、吉祥航空と取引を行う中国の旅行会社と山陰地方の観光事業者との商談会を開催します。中国の旅行会社 14 社に対して、山陰側は 17 の観光事業者が参加し、山陰の観光資源等を売り込みます。

◇主催：鳥取県・島根県・一般社団法人山陰インバウンド機構

◇期日：2019 年 11 月 14 日(木) 12:30～18:00

◇会場：グランメルキュール上海虹橋

◇中国旅行会社：CTRIP、錦江旅遊、国旅集団、中国旅行総社他

#### 3. インバウンドビジネススクール「伴走支援型ステップアップセミナー」開催

12月中旬より、具体的なテーマでセミナー兼個別相談会を開催します。対象は、インバウンドビジネスを展開しているが課題を抱えている、インバウンドビジネスを展開したいが明確な戦略を立てることが出来ない、観光事業を営んでおり、さらにインバウンドで売上を伸ばしたい等ということを考えている事業者の方です。

本セミナーでは、テーマごとに専門家を招き、集合講義 1 回(個別相談含む)、後日、課題解決に向け個別相談対応(フォロー)を行うこととしています。

テーマは近日中に、幾つかのテーマを公表し、受講希望者様を募集します。

皆様の現状に沿うテーマがありましたら、是非、参加ください。受講料は無料です。

【問合せ】 担当：マネジメント部 米村・中村 TEL0859-21-1502

#### 4. 関西観光本部主催のセールスコールに参加します。

中国広州、深センで商談会&セールスコールに参加します。期日：2019 年 11 月 29 日～12 月 4 日

### 観光関連統計等

#### 1. 山陰への訪日外国人宿泊者数※観光庁宿泊旅行統計調査(従業員 10 人未満の施設を含む)

期間	山陰への訪日外国人宿泊者数(鳥取/島根)	比較
2019 年 8 月	19,030 人泊(鳥取 12,830 人/島根 6,200 人)	前年同月比 19.3%減
2018 年 8 月	23,580 人泊(鳥取 17,760 人/島根 5,820 人)	
日本全体の現状 2019 年 8 月 (速報値)	8,315,870 人 ※観光庁宿泊旅行統計調査 <a href="http://www.mlit.go.jp/common/001287500.pdf">http://www.mlit.go.jp/common/001287500.pdf</a>	前年同月比 1.7%減