



Route Romantique San'in

縁の道～山陰～

平成30年1月12日

一般社団法人 山陰インバウンド機構

東京駅直結観光案内所「TIC TOKYO」で 山陰地域限定特例通訳案内士フォローアップ研修の 実地研修を行います！

山陰インバウンド機構は、観光客のFIT化や旅行ニーズの多様化が進むなか、「縁の道～山陰～」エリアの魅力を伝えるための詳細かつ新鮮な情報を提供する必要性の高まりに対応することを目的に、現在山陰地域限定特例通訳案内士の養成研修を行っております。このたび当機構は中国運輸局と連携し、すでに英・中・韓の3言語の山陰地域限定特例通訳案内士の資格を保有する者に対し、フォローアップ研修を実施することとなりました。今回実施するのは、東京で先進的な取組みをしている観光案内所（TIC TOKYO / Tourist Information Center Tokyo）で、実際に働くスタッフからインバウンド対応のノウハウを学びます。外国人観光客が求める情報や日本で体験したいこと、山陰地域限定特例通訳案内士としてPRできる山陰の魅力とは何かを、観光案内所の業務を通じて学び考えます。

■ 研修内容

- TIC TOKYOの事業・サービス内容について
- コンシェルジュ業務（日本全国・山陰エリア）見学・接客体験
- 周辺観光案内施設の視察

■ 研修日時

平成30年1月17日（水）～1月19日（金）まで

■ 「TIC TOKYO」について

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ株式会社が運営し、東京駅日本橋口から徒歩1分にあるJNTO（日本政府観光局）認定「カテゴリーⅢ」*の観光案内所で、年間15,000人を超える訪日外国人が訪れる。

*常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地にある。

担当：山陰インバウンド機構 八巻(ヤマキ) (0859) 21-1502